

1. Reisorganisator/ touroperator Sportiek Reizen B.V., is gespecialiseerd in actieve vakanties werkend onder de gedeponeerde namen: **SUNBREAK, SNOWBREAK, ACTIONBREAK.**
2. Aanmelding/ reservering geschiedt door het invullen van het reserveringsformulier op de website van Sportiek Reizen (www.sportiek.com). Tevens is het mogelijk om een telefonische reservering te maken. Een schriftelijke reservering is mogelijk indien de aanmelder een brief of fax verstuurt naar het postadres van Sportiek Reizen. De aanmelder is aansprakelijk voor de door hem/haar aangemelde personen in geval van annulering en is verantwoordelijk voor de betaling van de totale reissom. Zowel een mondelinge reservering, een reservering per e-mail en/of via de website als een schriftelijke reservering is bindend, ook zonder de aanwezigheid van een handtekening, en geeft Sportiek Reizen het recht om annuleringskosten bij de aanmelder in rekening te brengen conform artikel 9, indien de aanmelder besluit te annuleren.
3. Per inschrijfformulier berekent Sportiek Reizen € 15,- administratiekosten.
4. Een aanbetaling van **€ 150,-** per persoon moet binnen *veertien dagen* na het versturen van onze bevestiging zijn ontvangen. Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor de dag van vertrek in het bezit van Sportiek Reizen zijn. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Indien de betaling uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Sportiek Reizen behoudt het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. Bij aanmelding binnen zes weken voor vertrek moet terstond de gehele reissom worden voldaan. Na ontvangst van de totale reissom ontvangt de reiziger de reisbescheiden en tickets *circa 5 dagen voor vertrek*.
5. De reiziger dient zorg te dragen dat hij/zij bij vertrek in het bezit is van benodigde documenten zoals paspoort, reisbescheiden, verzekeringspapieren, etc.
6. De hoofdboeker is verantwoordelijk voor de verspreiding en/of beheer van de reisbescheiden voor de overige deelnemers van de betreffende boeking.
7. Voor wijzigingen van bestaande overeenkomsten berekenen wij € 15,- per wijziging. Onder wijzigingen worden ook het vervangen van een geannuleerde deelnemer verstaan.
8. Het afsluiten van een reisongevallenverzekering is **verplicht**, hetzij door de deelnemers zelf afgesloten hetzij via Sportiek Reizen. Wij kunnen u verzekeren bij AMEV, voor € 2,60 per persoon per dag.
9. Het afsluiten van een annuleringsverzekering via Sportiek Reizen is mogelijk. De reiziger betaalt 6,42 % (incl. Assurantiebelasting, excl. poliskosten) van de totale reissom per persoon. Annuleringen door de reiziger kunnen uitsluitend schriftelijk worden meegedeeld. De door Sportiek Reizen gemaakte kosten worden dan in rekening gebracht.
  - o 9.1 bij annulering tot de 42ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling.
  - o 9.2 bij annulering vanaf de 42ste dag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom.
  - o 9.3 bij annulering vanaf de 28ste dag (inclusief) tot de 21e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
  - o 9.4 bij annulering vanaf de 21ste dag (inclusief) tot de 14e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
  - o 9.5 bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de 5e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
  - o 9.6 bij annulering vanaf de 5e dag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
  - o 9.7 bij annulering op de vertrekdag of later: de volle reissom.
10. Sportiek Reizen draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.
11. Sportiek Reizen behoudt het recht afgestane fotomateriaal van reizigers en/of eigen fotomateriaal te gebruiken voor commerciële doeleinden. Indien dit door de reiziger niet gewenst is, dient de reiziger dit voortijdig kenbaar te maken.
12. Indien Sportiek Reizen jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.
13. Sportiek Reizen is niet aansprakelijk voor door derden verstrekte informatie, verlies, diefstal, materiële en/of immateriële schade bij reizigers alsmede de daaruit voortvloeiende gevolgschade. Reisorganisator Sportiek Reizen accepteert geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reiziger een beroep kan doen op een reis- en/of annuleringsverzekering.
14. De reiziger dient in alle omstandigheden rekening te houden dat de vermelde uurregelingen m.b.t. het busvervoer, de skilessen en/of overige activiteiten zowel vóór als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden. Vertragingen door verkeersdrukke, stakingen, opstoppingen, weersinvloeden, maar ook technische mankementen aan de bus zijn overmachtsituaties. Indien door een technisch mankement een andere bus moet worden ingezet, is het mogelijk dat deze geen Royal Class stoelen heeft. De reiziger boekt onder het beding dat Sportiek Reizen niet voor deze zaken aansprakelijk kan worden gesteld.
15. De buschauffeurs moeten op de plaats van bestemming verplicht minimaal 8 uur rusten om de veiligheid van de reizigers te waarborgen. Dit betekent in geval van vertraging dat de bus later zal moeten terugreizen.
16. Alle activiteiten waaronder lessen, guiding en clinics, geschieden onder eigen verantwoording van de reiziger/deelnemer. Derhalve zijn Sportiek Reizen en haar medewerkers niet aansprakelijk voor eventuele zaak- en/of letselschade alsmede de daaruit voortvloeiende gevolgschade, tenzij er sprake is van grove schuld en/of grove nalatigheid.
17. De lessen/guiding in Saint Jean D'Arves worden gegeven door de ski- en snowboardvereniging Sportiek Reizen (non-profit). Bij deelname aan de ski- en snowboardlessen, hetzij als boeking van een pakketreis hetzij als boeking van een optie, worden deelnemers automatisch lid van de vereniging. Sportiek draagt zorg voor de betaling van het lidmaatschapsgeld/de administratiekosten, zijnde € 1,- per deelnemer.
18. Bij de standaard Sportiek reizen is de aankomst ter plaatse op een zaterdag en kan het appartement over het algemeen vanaf 17.00 uur betrokken worden. De aankomstdag is tevens de vertrekdag van de groep van de week daarvoor. De accommodatie dient op de dag van vertrek voor 10.00 uur schoon en verlaten te zijn. Voor afwijkende vertrek- en aankomstdata staan deze tijden vermeld in de reisbrief en/of vouchers.

19. Skimateriaal en snowboardmateriaal dienen ordelijk te worden gebruikt en in goede staat te worden gehouden en afgeleverd. Bij diefstal, beschadiging en vermissing van het materiaal is de gebruiker volledig aansprakelijk. Participatie aan activiteiten waaronder de skiessen, hetzij georganiseerd door Sportiek Reizen hetzij door derden, zijn geheel op verantwoording van de reizigers.
20. Aan het einde van de vakantie dient het gebruikte appartement of chalet in goede staat te worden achtergelaten. Beschadigingen dienen direct gemeld te worden bij de plaatselijke reisleiding van Sportiek Reizen indien aanwezig, òf bij de beheerder van de accommodatie. In geval van beschadiging, vernieling of totaal verlies van inventaris in het appartement/chalet, zullen kosten worden ingehouden op de borg. Eventuele meerkosten en/of na vertrek geconstateerde schade kunnen achteraf bij de reizigers verhaald worden. Sportiek Reizen is niet aansprakelijk voor tekortkomingen aan appartementen, skimateriaal en snowboardmateriaal. Klachten hierover moeten direct ter plaatse aan de reisleiding of beheerder/eigenaar gemeld worden.
21. Klachten over de reis, accommodatie of overige via Sportiek geboekte zaken/diensten kunnen uitsluitend in behandeling genomen worden indien deze ter plaatse bij de reisleiding zijn gemeld zodat ter plaatse de klacht afgehandeld kan worden. Wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost, dan dient de klacht binnen 24 uur gemeld te worden bij het Sportiek hoofdkantoor in Amstelveen. Mocht de klacht alsnog niet naar welbevinden zijn verholpen dan dient de klacht schriftelijk en binnen twee weken na de vakantie te zijn ingediend, vergezeld van een klachtenbrief met handtekening van de reisleiding. Indien geen reisleiding aanwezig is, dient de klacht bij de accommodatieverschaffer/beheerder/eigenaar gemeld te worden. Wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost neem dan direct telefonisch contact op met Sportiek Reizen te Amstelveen (na 18.00 uur noodnummer bellen, zie reisbescheiden). Klachten die op de bestemming niet zijn gemeld bij de reisleiding en/of binnen 24 uur telefonisch doorgegeven bij het noodnummer van Sportiek worden achteraf niet in behandeling genomen.
22. Sportiek Reizen behoudt zich het recht om op bepaalde reisbestemmingen geen reisleiding te plaatsen. De reizigers dienen zich dan te melden bij de accommodatieverschaffer die door Sportiek Reizen op de hoogte is gesteld.
23. De reiskosten vanaf de woning van de deelnemers naar de busopstapplaats zijn voor eigen rekening. Op- en uitstapplaatsen zijn onder voorbehoud en kunnen tot enkele dagen voor vertrek worden gewijzigd.
24. Specifieke wensen zijn uitsluitend bindend indien deze door Sportiek Reizen schriftelijk zijn bevestigd.
25. **De reizigers worden geacht bovengenoemde voorwaarden gelezen en begrepen te hebben voorafgaand aan de boeking. Bij aanmelding gaan de reizigers akkoord met bovengenoemde voorwaarden.**